HIVE TALK

서비스 소개서

HIVE TALK | “현장의 경험이 회사의 자산이 됩니다”

제조현장에서 사용하는 쉬운 메신저
현장의 기록이 보관되는 메신저



현장 실무자·관리자·협력사가 함께 쓰는 업무용 메신저.
주고받은 대화와 사진, 파일이 회사에 자동으로 분류·보관되어
담당자가 바뀌어도 **인수인계 없이** 신속하게 확인 대응할 수 있습니다.

DAWIN SOLUTION | www.hivetalk.co.kr • 02-6264-1723 • dawin@dawinsolution.co.kr

WHY HIVE TALK

현장 소통에서 반복되는 네 가지 문제

메신저는 편한데, 기록은 회사에 남지 않습니다.

01

개인 메신저에 업무가 섞입니다

퇴근 후에도 울리는 알림, 나중에 다시 찾기 힘든 업무 대화



오늘 저녁 뭐 먹을까?

02

담당자가 바뀌면 기록이 사라집니다

퇴사·이동과 함께 대화와 사진도 개인 폰에 실려 떠납니다

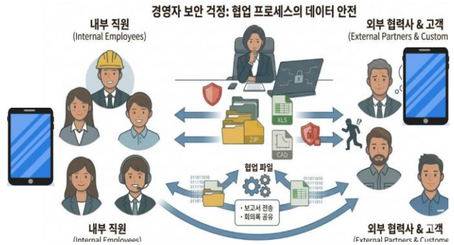


김민재님이 나갔습니다

03

협력사 자료 공유가 불안합니다

사내 단톡방에 초대하면 내부 자료까지 그대로 보입니다

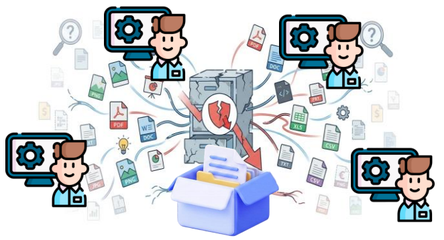


내부 자료 노출

04

사진·파일이 사람에게 흩어집니다

점검 사진, 집계표, 도면이 각자의 폰과 메일에 흩어져 있습니다

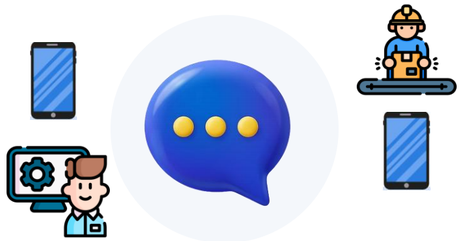


그 파일 누가 갖고 있지?

WHY NOW

AI 시대, 현장 데이터는 매일 쌓여야 가치가 됩니다

설비 이상, 불량 원인, 납기 지연의 맥락은 작업자의 대화와 사진 속에 있습니다.



현장 대화·사진·파일

평소처럼 주고받기만

→



업무 태그 분류

메시지당 최대 3개

→



회사 소유 데이터

보관함에 자동 적립

→



AI 분석 · 기업진단

리포트 · 대시보드 · 알람

쓰는 만큼 쌓이는 현장 데이터 자산



평소처럼 대화하고 사진을 올리기만 하면 됩니다.
따로 입력하거나 정리하지 않아도 됩니다.
현장의 비정형 데이터가 회사 자산으로 자동 축척 됩니다.

AI 는 살 수 있어도, 우리 데이터는 살 수 없습니다



AI 도구는 누구나 도입할 수 있습니다.
차이를 만드는 건 그 AI에 넣을 우리 회사만의 현장데이터 입니다.
지금부터 쌓은 기록이 AI도입 첫날의 경쟁력이 됩니다.

HIVE TALK

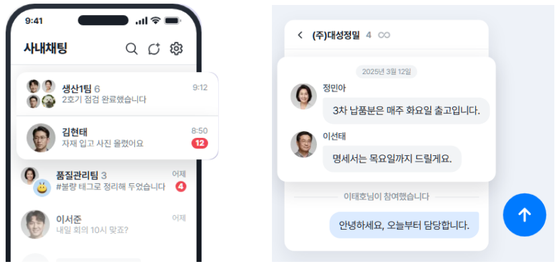
HIVE TALK이 약속하는 세 가지

늘 쓰던 메신저처럼 편하게, 나눈 기록은 영구히 회사에, 공유는 역할에 맞게 최소한으로.

1 쉽고 편리한 소통

평소 쓰던 메신저 방식 그대로

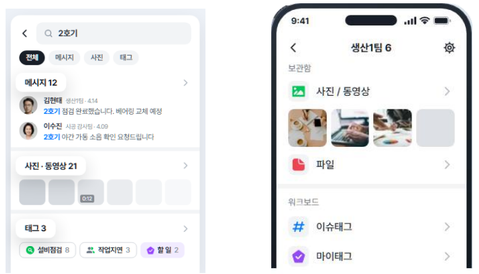
- 익숙한 화면, 설치 후 바로 사용
- 초대 한번으로 사내 구성원 연결
- 1:1, 그룹 대화방 자유 개설
- 메세지, 파일, 사진 간편 공유 및 공지



2 사라지지 않는 기록

현장의 데이터가 회사의 자산으로

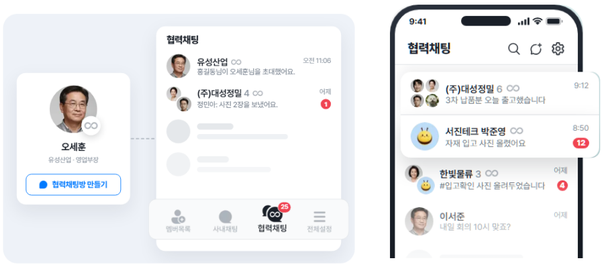
- 개인·기업 보관함에 자료 저장
- 업무 태그로 이슈 라벨링
- 담당자 교체 시 자동 인수인계
- 과거 기록 공유·영구 아카이빙



3 안심하고 나누는 협업

보호된 공간에서, 필요한 만큼만

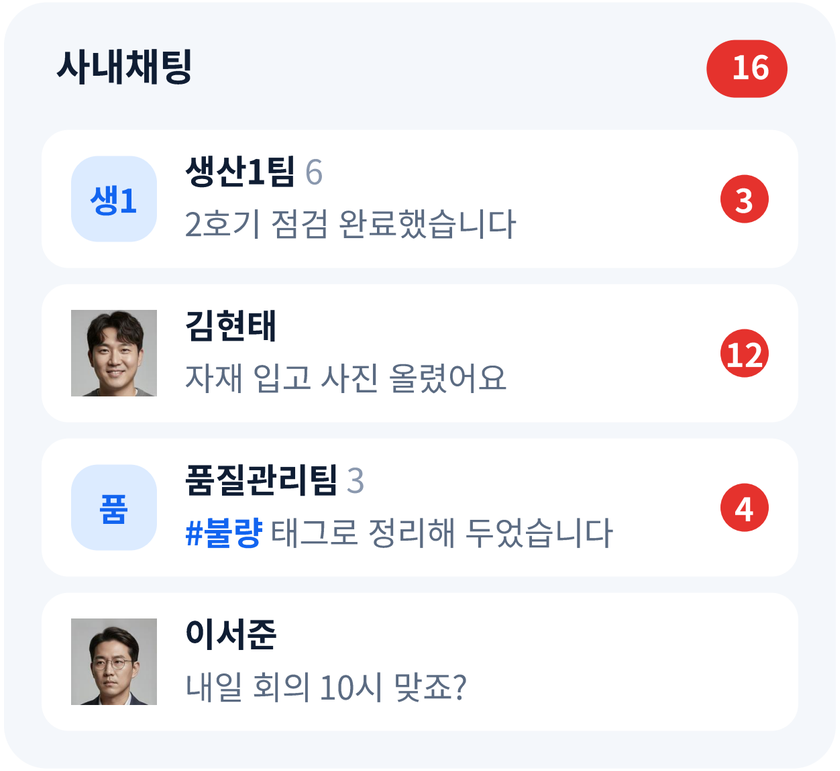
- 연락처/메일 하나로 협력사 초대
- 초대받은 방만 보이는 선별 공유
- 대화·파일 전 구간 암호화
- 퇴사 시 접근 권한 즉시 회수



주요 기능 ① 사내 소통

입사 첫날부터, 회사 사람 누구에게나 바로

부서·현장별 채팅방으로 공지와 대화를 한곳에 모읍니다.



✓ **관리자 초대 한 번으로 멤버 자동 등록**

번호 교환이나 친구 추가 없이 회사 사람이 목록에 바로 나타납니다.

✓ **사내·협력, 1:1·그룹 대화 자동 분류**

대화방이 알맞은 곳에 자동으로 만들어지고 정리됩니다.

✓ **나중에 들어와도 지난 대화가 다 보입니다**

뒤늦게 참여해도 이전 대화와 사진·파일을 처음부터 확인합니다.

✓ **1:1 대화는 영구 유지**

상대가 방을 나가도 같은 방으로 재연결되어 이력이 끊기지 않습니다.

주요 기능 ② 협력사 소통

연락처 하나로 협력사 초대, 사내 대화는 보이지 않게

직원 간 대화와 협력사 대화는 처음부터 분리된 공간입니다.

사내채팅

사내 멤버끼리만



2호기 점검 완료했습니다



단가표는 보관함에 올렸어요

협력사에게는 보이지 않는 공간

협력채팅

초대받은 방만 보임



납품 일정 4/10로 확정되었습니다



네, 사진 확인했습니다

담당자가 바뀌어도 메시지 · 태그 · 파일 그대로 인계

0 원

협력사 게스트 초대 비용 · 인원 제한 없음

✓ **연락처만 있으면 초대**

전화번호 · 이메일로 초대하고 협력사는 수락만

✓ **공간 자체가 분리**

협력사는 사내 채팅 영역에 접근할 수 없음

✓ **담당자 교체에도 기록 유지**

이전 담당자의 대화 · 사진 · 파일을 이어서 확인

주요 기능 ③ 태그 분류

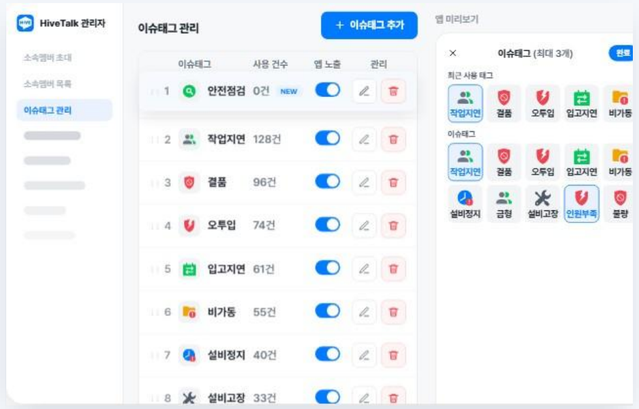
우리 회사 맞춤 태그로, 분류부터 분석까지

메시지에 태그를 붙이는 순간, 현장의 대화가 회사 데이터로 분류됩니다.

STEP 1 · 관리자 웹

관리자가 태그 등록

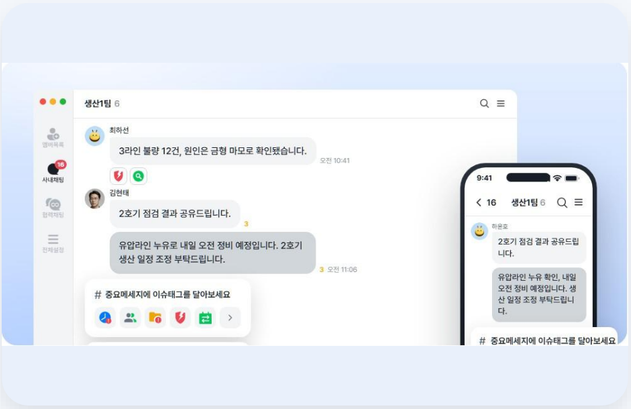
관리자 웹에서 우리 회사 이슈태그를 등록합니다. 표준 태그 템플릿 기본 제공.



STEP 2 · 모든 멤버 앱

앱에 바로 반영

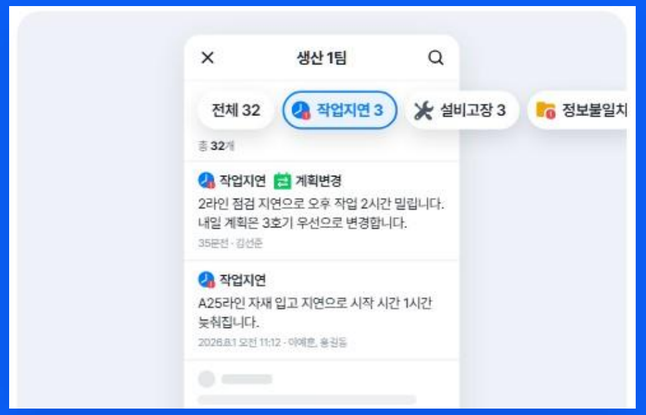
등록한 태그가 모든 멤버의 앱에 즉시 나타납니다. 메시지당 최대 3개.



STEP 3 · 대화 중

메시지에 태그 붙이기

대화·사진·파일이 태그와 함께 쌓이고, 통합 검색으로 한 번에 찾습니다.



주요 기능 ④ 업무 자료 보관

담당자가 바뀌어도, 현장 기록은 그대로 이어집니다

자료는 사람이 아닌 업무 채팅방 보관함에 남습니다. 생산1팀 1호기 베어링 교체 사례.

3월 12일

1호기 소음 점검 결과 공유, 베어링 교체 부품 발주

#설비고장

3월 28일

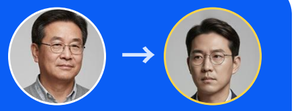
협력사 납기 4/10 확정, 안전점검 체크리스트 공유

#입고지연

4월 14일

2호기 점검 완료, 베어링 사진·집계표 첨부

#안전점검



담당자 교체

신규 입사자 김선태 초대 → 인수인계 문서 없이 바로 확인

이전 기록 그대로 보기

개인 보관함

1:1 사적 대화는 나에게만 남습니다. 관리자·회사도 열람할 수 없습니다.

공용 보관함

업무 채팅방의 사진·파일은 회사 자산으로 보관되고, 태그·키워드로 통합검색합니다.

주요 기능 ⑤ 개인 업무 관리

내 상태는 알리고, 업무시간엔 집중

근무 상태와 업무시간이 상대에게 보입니다. 퇴근 후 알림은 없고, 답이 늦는 이유를 서로 압니다.



김현태
생산1팀 · 대리

● 근무중

내 상태

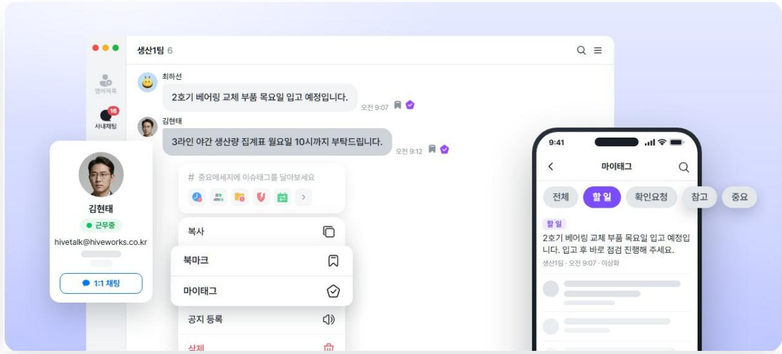
근무중 | 바쁨 | 퇴근 | 휴가 | 외근/출장

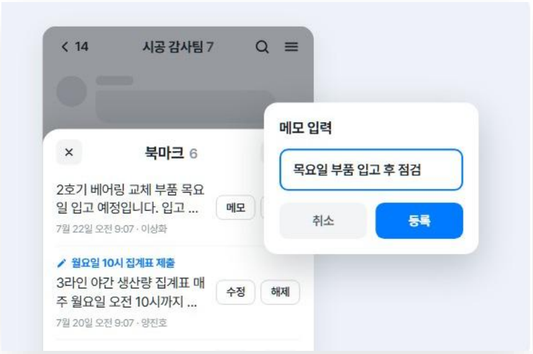
업무시간 **09:00 – 18:00 평일**

업무시간에만 알림 받기 [on]

퇴근 후 알림 끄기 [on]

1. **근무 상태 표시**
   근무중 · 바쁨 · 퇴근 · 휴가 · 외근/출장을 프로필에 표시합니다.
2. **업무시간에만 알림**
   업무시간을 설정하고 퇴근 후 알림을 끕니다. 업무와 휴식이 분리됩니다.
3. **중요한 메시지는 북마크하고 메모**
   놓치면 안 되는 메시지를 북마크하고 메모를 남겨 내 할 일로 관리합니다.





보안

구조부터 안전하게, 회사의 기록을 지킵니다

관리자는 권한만, 협력사는 초대받은 방만. 모든 데이터는 암호화되어 국내 서버에 보관됩니다.



대화 프라이버시 보장

관리자는 계정과 권한만 관리합니다. 개인 간 대화는 열람하거나 수집할 수 없습니다.



협력사 열람 권한 격리

협력사는 초대를 수락한 방만 봅니다. 사내 채팅 영역에는 접근 자체가 되지 않습니다.



초대 기반 접근 제어

초대받은 팀원과 협력사만 접속합니다. 퇴사 시 권한은 즉시 회수됩니다.



데이터 암호화 · 국내 서버 보관

대화·사진·파일을 전송·저장 전 구간 암호화하고, 국내 법령과 개인정보 보호 지침을 준수합니다.

요금제

요금은 더 낮게, 기능은 더 많이, 더 많은 기업과 함께합니다

기능은 Free와 Basic이 같습니다. 회사 규모와 저장용량에 맞춰 고르세요.

Hive Free

0 원

멤버 30명 까지 · 기간 제한 없음

- ✓ 기업당 공용 저장용량 5GB
- ✓ Basic과 같은 메신저 기능 전부
- ✓ 협력사 게스트 초대 무제한
- ✕ 계정 · 용량 추가 불가

Hive Basic

출시 기념 한시 적용

2,000 원 / 계정·월 ~~4,000원~~

10계정부터 · 상한 없음

- ✓ 계정당 공용 10GB 추가
- ✓ 용량 추가 100GB당 월 1만원
- ✓ 퇴사자 계정 교체 · 기록 유지
- ✓ 기업진단 리포팅 선택 가능

예) 50명 사용 시 **월 100,000원**

+

기업진단 리포팅

선택 옵션

- ✓ 정기 리포트 주 4회 + 월 1회
- ✓ 대시보드 6종 · 웹 분석 화면
- ✓ 계정 수와 무관한 정액

+ 50,000 원

조직당 / 월 · Basic 3개월 사용 후 신청 가능

모든 금액 부가세 별도 · 월 구독, 의무약정·위약금 없음 · 협력사 게스트는 요금에 포함되지 않음 · 다중 사업장·SSO·구축형은 별도 견적

OPTION · 기업진단 리포팅 서비스

쌓인 데이터로, 기업의 문제를 먼저 찾아드립니다

메신저에 쌓인 비정형 데이터(대화·사진·문서)를 분석해 리포트와 대시보드로 제공합니다.

기업진단 리포팅 서비스 (옵션)

+50,000 원

(부가세 별도)

조직당 정액 / 월

첫 리포트 출시 후 공개

- 좌석 과금 아님
- 열람 권한은 관리자가 지정
- 분석 대상은 분석 적용을 켠 업무·협력 채팅방만 (1:1 제외)
- 언제든 끄고 플랜만 유지 가능

서비스 설명

제조기업의 비정형 데이터(대화 · 사진 · 문서)에서 기업의 문제를 찾아 주는 분석 서비스.
정기 진단 리포트, 대시보드, 웹 분석 화면 이 함께 들어 있습니다.

✓ **이슈 분석**
자동 추출 · 미해결 추적 · 반복 탐지

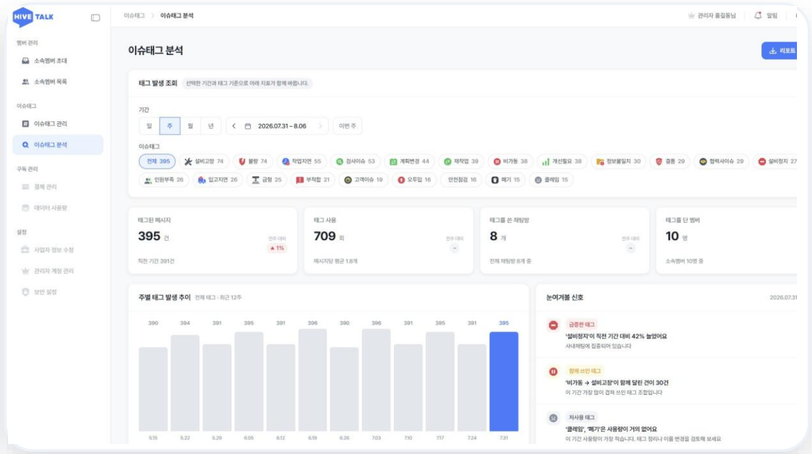
✓ **키워드 분석**
급증 키워드 · 긴급 표현 감지

✓ **추이 · 비교 분석**
주 · 월 · 분기 · 전년, 라인 · 교대별

✓ **실시간 이상 알람**
반복 · 급증 · 응답 지연 · 안전 키워드

✓ **맞춤 리포트**
대표용 1장 요약 · 부서별 발송 · PDF

✓ **태그 분석**
설비 · 공정 · 협력사 · 안전 태그별 추이



도입 안내

서버 없이, 가입과 초대만으로 오늘 바로 시작

관리자는 웹, 사용자는 앱으로 접속합니다. 서버 및 하드웨어 설치 없습니다.

01 관리자

회원가입

회사 관리자 계정을 만듭니다.
별도 설치·구축 과정이 없습니다.

서버, 하드웨어 설치 없음

02 팀원

앱 설치 · 가입

각자 휴대폰 앱 또는 PC 앱을 설치하고 가입합니다.

iOS · Android · Windows

03 관리자

멤버 등록 · 초대

가입된 연락처로 개별 또는 대량 초대해 회사 소속으로 연결합니다.

월 구독, 언제든 해지

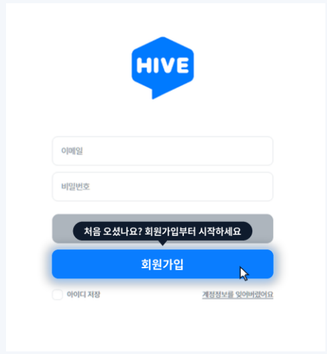
04 팀원

수락 · 협업 시작

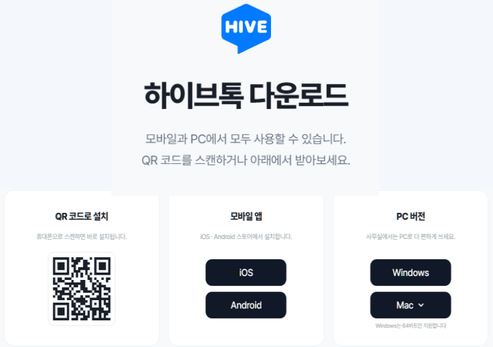
수락하면 멤버로 자동 등록. 협력사는 연락처·ID로 초대합니다.

의무약정, 위약금 없음

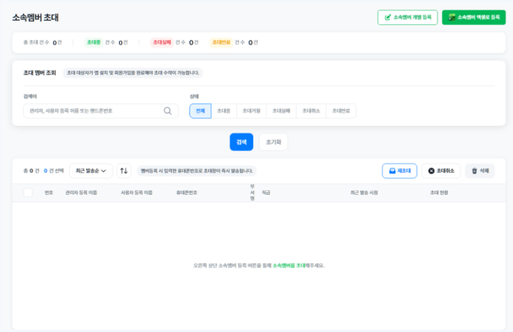
웹사이트 - hivetalk.co.kr



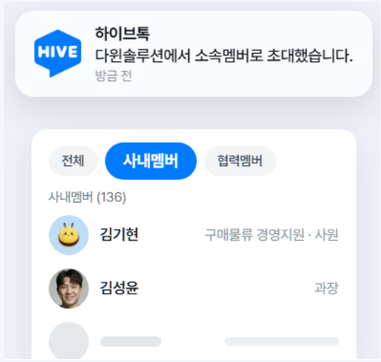
모바일 앱 설치, PC버전 설치



웹사이트 - 관리자 페이지 접속



관리자는 초대, 팀원은 수락



HIVE TALK

지금 HIVE TALK,
무료로 바로 시작해보세요

기업당 5GB의 용량을 제공합니다. 멤버 30명 까지는 기간 제한 없이 무료입니다.
가입하고, 초대하고, 오늘 바로 시작하세요.

연락처	**02-6264-1723**
이메일	**dawin@dawinsolution.co.kr**
웹사이트	**www.hivetalk.co.kr**

앱 다운로드

hivetalk.co.kr/download

iOS · Android · Windows

다년간 제조현장의 MES 구축과 컨설팅을 수행한 스마트공장 전문기업인 (주)다원솔루션이 개발한 기업용 메신저입니다.

DAWIN SOLUTION